

Buchungsnummer:

Reise:

Ihre Buchung vom:

Ihre Stornierung vom:

Sehr geehrte Familie Mustermann,

wir bestätigen den Erhalt Ihres Telefaxes vom      und bedauern, dass Sie die bei uns gebuchte Reise stornieren müssen. Ihre Stornierung haben wir vermerkt.

Gemäß Ziffer      unserer Allgemeinen Reisebedingungen, die wir Ihnen vor Vertragsschluss zur Verfügung stellten und die Sie mit Ihrer Buchung anerkannten, sind wir berechtigt, bei Stornierungen, die bis zum ... Tag vor Reisebeginn erfolgen, eine pauschale Entschädigung in Höhe von ...% auf den Reisepreis zu verlangen. Hiervon machen wir gemäß der beigefügten Stornorechnung Gebrauch.

Bitte überweisen Sie den in der beigefügten Stornorechnung ausgewiesenen Betrag bis zum ...auf unser Geschäftskonto, welches Sie der Rechnung entnehmen können.

Wir möchten Sie auf Folgendes hinweisen: Sie kommen mit der Zahlung des Rechnungsbetrages 30 Tage nach Erhalt der Rechnung in Verzug, ohne dass es hierfür einer separaten Mahnung bedarf.

Mit freundlichen Grüßen